



## ATENCIÓN AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS

### **Sr. Asociado:**

Usted podrá efectuar consultas, reclamos y/o quejas a través de los siguientes canales:

Personalmente en Casa Central (Av. Independencia 259 - S2322 Sunchales, Pcia de Santa Fe, Argentina) o cualquiera de nuestras filiales.

Telefónicamente: (3493) 406828. De lunes a viernes de 8:00 a 13:00 horas

Por nota dirigida a los responsables de atención al usuario de servicios financieros:

- Titular: Gustavo Taborda
- Suplente: José Delmastro
- Suplente: Marcos Bregy

• Por correo electrónico:

- >gustavo.taborda@mutual-libertad.com.ar
- >jose.delmastro@mutual-libertad.com.ar
- >marcos.bregy@mutual-libertad.com.ar

Los reclamos de los usuarios deberán resolverse en un plazo máximo de 10 días hábiles, excepto cuando reglamentariamente se hayan establecido plazos mayores o cuando medien causas ajenas a la Entidad debidamente justificadas.

La falta de respuesta o disconformidad en la resolución podrán ser informados al BCRA, ingresando a: [www.usuariosfinancieros.gob.ar](http://www.usuariosfinancieros.gob.ar)

Actualizado al 22/10/2021



### TARJETA LIBER ORO: COMISIONES Y TASAS VIGENTES

<b>TASAS DE FINANCIACIÓN</b>	<b>TNA</b>	<b>TEA</b>	<b>CFT</b>
Mínima / Máxima	60%	79.58%	<b>79.58%</b>
<b>TASAS PUNITORIOS</b>			
Mínima / Máxima	30%	34,49%	<b>34,49%</b>

#### **COMISIONES**

Comisión administrativa de cuenta:	\$250,00
Comisión anual por renovación:	\$0,00

#### **DETALLE DE CARGOS**

Cargo por emisión de tarjeta:	\$0,00
Cargo por renovación de tarjeta:	\$0,00
Cargo por reposición de tarjeta:	\$0,00
Cargo por emisión de tarjetas adicionales:	\$0,00
Cargo por operaciones de cambio de código de identificación personal:	\$0,00

Actualizado al 22/10/2021



LIBERTAD,  
LA MUTUAL DE TODOS!



## Contactate con el Banco Central para:

- ✓ Comparar precios y condiciones de productos.
- ✓ Conocer tu situación crediticia y acceder a la central de cheques rechazados y denunciados.
- ✓ Consultar información sobre productos y servicios financieros.
- ✓ Enviar sugerencias y quejas.

Conocé más en:

[www.usuariosfinancieros.gob.ar](http://www.usuariosfinancieros.gob.ar)



Seguinos en @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL  
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA



LIBERTAD,  
LA MUTUAL DE TODOS!



# Baja de productos y servicios

Podés hacerlo a través de los **medios electrónicos habilitados** por tu banco o entidad, **o de manera presencial** en cualquiera de sus sucursales.

Además:

- ✓ Si registrás deudas, no podrán exigirte su cancelación como condición para revocar o rescindir el servicio.
- ✓ **Aun si tenés deudas pendientes** con tu tarjeta de crédito **podés darla de baja**, sólo pueden requerirte que realices el trámite **en forma presencial** en cualquier sucursal.
- ✓ Recordá que **una vez solicitada la baja no te pueden cobrar ningún cargo o comisión**, salvo por el envío de resumen y el eventual recupero de una deuda no cancelada.
- ✓ Pedí siempre tu **constancia por el trámite** realizado.

Conocé más en:

[www.usuariosfinancieros.gob.ar](http://www.usuariosfinancieros.gob.ar)



Seguinos en @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL  
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA